

2022年10月31日

お客様各位

石屋製菓株式会社
石屋商事株式会社

商品回収のお詫びとお知らせ

平素は格別のご愛顧を賜り、厚くお礼申し上げます。

この度、株式会社山口井筒屋 山口店『秋の北海道物産展』において、10月30日に販売した冷蔵ケーキの消費期限が誤って表示されていたことが判明いたしました。つきましては、お客様のお手元に対象商品がございましたら、大変お手数ですが、下記の送付先までご返品又はご連絡を頂きますようお願い申し上げます。

お買い上げいただきましたお客様には多大なるご迷惑をお掛けし心より深くお詫び申し上げます。また、今後このような事態が再び発生することのないよう、管理体制の一層の強化に努めてまいります。何卒、ご協力とご理解を賜りますようお願い申し上げます。

記

- ・回収対象商品 : ホワイトチョコレートオムレット
ミルクチョコレートオムレット
(消費期限表示 2023.1.28)
正) 2022.11.3 誤) 2023.1.28

- ・温度帯変更者 : 石屋商事株式会社
(有限会社ベシエ・ミニヨン製造)

- ・販売店舗 : 株式会社山口井筒屋 山口店

- ・販売日 : 2022年10月30日(日)

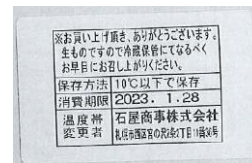
- ・対象数量 : ホワイト30個、ミルク30個

- ・ご返送方法 : 当該商品の中身を廃棄のうえ「外装(消費期限表示部分含む)」と、「レシート」を、送料着払いでご返送いただきますようお願い申し上げます。その際、送り状にお客様の郵便番号、ご住所、お電話番号、お名前をご明記ください。なお、お客様の個人情報は、本件対応以外の目的には一切使用いたしません。

- ・お問合せ・ご送付先 : 〒063-0052 北海道札幌市西区宮の沢2条2丁目11番36号
石屋製菓株式会社 お客様サービス室宛
フリーダイヤル 0120-375-562
電話受付時間 午前9時～午後6時



ホワイトチョコレートオムレット ミルクチョコレートオムレット



回収対象商品の消費期限表示シール

以上