

2024年12月12日

お客様各位

石屋製菓株式会社
石屋商事株式会社

商品回収に関するお詫びとお知らせ

この度、弊社商品「マルヤマクーヘン（ショコラ）」の一部に包装不良のあったことが判明いたしました。

カビの発生するおそれが考えられるため、下記商品を自主回収することといたしました。尚、現時点で健康被害などの報告はございません。

該当商品がお客様のお手元にごございましたら、お手数とは存じますが、当該商品の中身を廃棄のうえ「外装（賞味期限表示部分含む）」を下記送付先まで「料金着払い」にてお送りくださいます様、お願い申し上げます。後日、商品代金をお送りさせていただきます。

今後は、包装管理の改善を進め、品質管理の一層の向上を図る所存でございます。

お客様ならびに、お得意先の皆様には、多大なるご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

記

1. 該当商品

- ①マルヤマクーヘン（ショコラ）1個入 賞味期限 2025.01.12～2025.03.05
- ②マルヤマクーヘン（ショコラ）4個入 賞味期限 2025.01.13～2025.03.03
- ③マルヤマクーヘン（ショコラ）8個入 賞味期限 2025.01.18～2025.03.05
- ④ザ・コレクション ウィンターアソート 賞味期限 25.01.13/A～25.03.05/A

2. お問い合わせ先・ご送付先

〒063-0052

北海道札幌市西区宮の沢2条2丁目11番36号

石屋製菓株式会社 お客様サービス室宛

0120-375-562

（受付時間 午前9時～午後6時まで）

※ご連絡いただきましたお客様の個人情報は、本件以外の目的では一切使用いたしません。

以上