

2021年7月30日
石屋製菓株式会社

転売の禁止につきまして

平素より、弊社および弊社製品に格別のご愛顧を賜り、厚くお礼申し上げます。

弊社は、「しあわせをつくるお菓子」という企業理念のもと、安心・安全を第一に、「お客様のしあわせ」のお供になるよう、心を込めて商品を製造しております。それゆえ、「白い恋人」をはじめとした弊社商品の販売は、弊社直営店、および弊社と正式な取引のある販売店（正規取扱店）に限らせていただいております。

しかしながら、EC モール、オークションサイト、およびフリマサイト上などにおいて、弊社と正式な取引のない業者（非正規取扱店）による、弊社商品の転売が散見される現状です。これら非正規取扱店で販売されている商品につきましては、配送や保管方法について把握することができないため、弊社ではその品質を保証することができかねます。商品が不適切な管理下におかれる可能性があることは、商品の破損や品質劣化にとどまらず、健康被害を生じさせてしまう危険性をもはらんでおりますので、弊社としては、誠に不本意なことと考えております。

また、価格に関しましても、弊社の希望小売価格よりも遥かに高額で転売されていることもあり、お客様からも多くのお声を頂戴しております。この現状についても、私どもは大変心苦しく感じております。

弊社は、業者または個人による転売等の商用利用を目的としたご購入をお断りいたします。弊社直営店および正規取扱店以外で購入した商品によって発生した事故または不利益等に関しましては、弊社は一切の責任を負いません。また、転売目的と判断した場合、弊社にご注文をお断りさせていただくことがあること、あらかじめご承知おきください。

弊社は、安心・安全な商品をお届けし、お客様の「しあわせ」をつくる会社であるために、より一層精進してまいります。弊社方針にご理解賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

以上