

平成 20 年 11 月 29 日

石屋製菓 コンプライアンス委員会

コンプライアンス委員会の開催について

第 12 回「石屋製菓 コンプライアンス委員会」を開催しましたのでご報告申し上げます。

1. 開催日時 平成 20 年 11 月 28 日(金曜日) 午前 10 時 00 分から午後 10 時 15 分

2. 出席委員 別紙の通り

3. 石屋製菓株式会社からの報告

(1) お客様からのご意見、お問合わせ状況について

H20.10.16～H20.11.15 の期間、電話を中心に 1,181 件の問合せ等がありました。

お問合わせの内容は、ご購入に関するお問合わせが 62.3%、「白い恋人パーク」に関するお問合わせが 22.8%を占めています。

一方、商品に関するご意見ご指摘が 47 件(前月 50 件)あり、その原因と再発防止策及び衛生管理等の対応策について報告しました。

(2) 研修の実施状況について

前回報告以降の研修実施状況は以下の通りです。

日付	主催者	研修内容	人数
H20.10.24	札幌市食品衛生管理認定制度衛生管理ネットワーク協議会	食品衛生セミナー (食品の安全を考える)	6 名
H20.11.6	札幌公共職業安定所	公正採用選考人権啓発推進員 研修会	1 名
H20.11.6、7	社)北海道高齢・障害者 雇用促進協会	障害者職業生活相談員資格認 定講習	1 名
H20.11.12	㈱日本総合研究所	食品産業における今後の環境対 策、コスト削減と CO2削減の両立	1 名
H20.11.12、 13、14	キャリアバンク株式会社	メンタルヘルス・マネジメント セミナー	82 名

日付	主催者	研修内容	人数
H20.11.17	財)北海道観光土産品協会、道央地区観光土産品公正取引協議会	観光土産品とJAS法の知識	6名
H20.11.18	日本食品分析センター	食品容器包装の安全性について、他	4名
H20.11.18、19、20	社)日本乳業協会	HACCPシステムについて(養成講習会)	1名

以上

出席委員

	山本順子	(「北のくらし研究所」主宰)
	島田俊平	(議長 石屋製菓株式会社 代表取締役)
	安田光春	(石屋製菓株式会社 専務取締役)
	石水創	(石屋製菓株式会社 常務取締役)
	新谷節夫	(石屋製菓株式会社 取締役)
	本間哲平	(石屋製菓株式会社 取締役)
	小出栄	(石屋製菓株式会社 取締役)
	山崎駿	(石屋製菓株式会社 取締役)
	久保勝史	(石屋製菓株式会社 経営管理部長 議事進行)
オブザーバー	大場智	(石屋製菓株式会社 お客様サービス室長)