

平成 20 年 9 月 30 日

石屋製菓 コンプライアンス委員会

コンプライアンス委員会の開催について

第 10 回「石屋製菓 コンプライアンス委員会」を開催しましたのでご報告申し上げます。

1. 開催日時 平成 20 年 9 月 29 日(月曜日) 午前 11 時 15 分から午後 11 時 45 分
2. 出席委員 別紙の通り
3. 石屋製菓株式会社からの報告

(1) お客様からのご意見、お問合わせ状況について

H20.8.16～H20.9.15 の期間、電話を中心に 1,207 件の問合せ等がありました。

お問合わせの内容は、ご購入に関するお問合わせが 59.3%、「白い恋人パーク」に関するお問合わせが 27.6%を占めています。

一方、商品に関するお問合わせが 48 件(前月 48 件)あり、その原因と再発防止策及び衛生管理等の対応策について報告しました。

(2) 研修の実施状況について

前回報告以降の研修実施状況は以下の通りです。

日付	主催者	研修内容	人数
H20.7.10	森永製菓(株)	品質・衛生管理の重要性と事故例及びクレーム等の講習	16 名
H20.7.11	森永製菓(株)	ビスケット、クッキーの製造理論について	14 名
H20.8.26	農林水産省	食品業界の信頼性向上セミナー(基礎編)	4 名
H20.8.27	札幌市食品衛生協会	食品衛生責任者資格者養成講習会	2 名
H20.8.28	農林水産省	食品の期限表示設定に関するセミナー	2 名
H20.8.29	(財)食品産業センター	食品リサイクル法セミナー	2 名

H20.9.1	マスダック	HACCP(AIB)対応施設の見学	2名
---------	-------	-------------------	----

以上

## 出席委員

	簾本道男	(簾本道男事務所 公認会計士)
	山本順子	(「北のくらし研究所」主宰)
	橋本昭夫	(橋本・大川合同法律事務所 弁護士)
	島田俊平	(議長 石屋製菓株式会社 代表取締役)
	安田光春	(石屋製菓株式会社 取締役)
	石 水 創	(石屋製菓株式会社 取締役)
	新谷節夫	(石屋製菓株式会社 取締役)
	本間哲平	(石屋製菓株式会社 取締役)
	小 出 栄	(石屋製菓株式会社 取締役)
	山 崎 駿	(石屋製菓株式会社 取締役)
	山 田 明	(石屋製菓株式会社 経営管理部長 議事進行)
オブザーバー	久保勝史	(石屋製菓株式会社 お客様サービス室長)