

平成 20 年 6 月 25 日

石屋製菓 コンプライアンス委員会

コンプライアンス委員会の開催について

本日、第 7 回「石屋製菓 コンプライアンス委員会」を開催しましたのでご報告申し上げます。

1. 開催日時 平成 20 年 6 月 24 日(火曜日) 午前 11 時から午前 11 時 30 分
2. 出席委員 別紙の通り
3. 石屋製菓株式会社からの報告

(1) お客様からのご意見、お問合わせ状況について

H20.5.16～H20.6.15 の期間、電話を中心に 1,141 件の問合せ等がありました。

お問合わせの内容は、ご購入に関するお問合わせが 62.3%を占めています。

一方、商品に関するお問合わせが 51 件(前月 25 件)あり、その原因と再発防止策及び衛生管理等の対応策について報告しました。

(2) 研修の実施状況について

前回報告以降の研修実施状況は以下の通りです。

経営管理部によるコンプライアンス研修は階層別を実施しています。

内容は、各階層の役割、お客様からの問合せ内容の紹介、食品表示に関する行政の動向、グループワーク、コンプライアンスの理解度テストです。

日付	主催者	研修内容	人数
H20.6.3	経営管理部	コンプライアンス研修(係長/主任)	9 名
H20.6.4	経営管理部	コンプライアンス研修(係長/主任)	8 名
H20.6.5	経営管理部	コンプライアンス研修(係長/主任)	6 名
H20.6.5	GE コマーシャルファイナンス ジャパン	GE 経営戦略セミナー	4 名
H20.6.9	経営管理部	コンプライアンス研修(担当者)	7 名
H20.6.10	経営管理部	コンプライアンス研修(担当者)	8 名
H20.6.12	経営管理部	コンプライアンス研修(担当者)	8 名
H20.6.13	経営管理部	コンプライアンス研修(担当者)	8 名
H20.6.16	人事部(札幌市保健所)	安全な食品を製造するために	275 名
H20.6.18	製造部 (株)アイベックスネットワーク)	職場リーダー研修(係長、主任)	22 人

H20.6.19	製造部 (株)アイベックスネットワーク	職場リーダー研修(係長、主任)	22人
H20.6.20	経営管理部	コンプライアンス研修(担当者)	7名

以上

出席委員

	籾本道男	(籾本道男事務所 公認会計士)
	山本順子	(「北のくらし研究所」主宰)
	橋本昭夫	(橋本・大川合同法律事務所 弁護士)
	島田俊平	(議長 石屋製菓株式会社 代表取締役)
	安田光春	(石屋製菓株式会社 取締役)
	新谷節夫	(石屋製菓株式会社 取締役)
	本間哲平	(石屋製菓株式会社 取締役)
	石水創	(石屋製菓株式会社 取締役)
	小出栄	(石屋製菓株式会社 取締役)
	山崎駿	(石屋製菓株式会社 取締役)
	山田明	(石屋製菓株式会社 経営管理部長 議事進行)
オブザーバー	久保勝史	(石屋製菓株式会社 お客様サービス室長)