

平成 20 年 6 月 4 日

石屋製菓 コンプライアンス委員会

コンプライアンス委員会の開催について

本日、第 6 回「石屋製菓 コンプライアンス委員会」を開催しましたのでご報告申し上げます。

1. 開催日時 平成 20 年 6 月 3 日(火曜日) 午前 11 時から午前 11 時 30 分
2. 出席委員 別紙の通り
3. 石屋製菓株式会社からの報告

(1) お客様からのご意見、お問合わせ状況について

H20.4.16～H20.5.15 の期間、電話を中心に 1,212 件の問合せ等がありました。

お問合わせの内容は、ご購入に関するお問合わせが 57.5%を占めています。

一方、商品に関するお問合わせが 25 件(前月 27 件)あり、その原因と再発防止策及び衛生管理等の対応策について報告しました。

(2) 研修の実施状況について

前回報告以降の研修実施状況は以下の通りです。

日付	主催者	研修内容	人数
H20.5.14	経営管理部	コンプライアンス研修(課長職)	5 名
H20.5.15	経営管理部	コンプライアンス研修(課長職)	4 名
H20.5.16	経営管理部	コンプライアンス研修(課長職)	7 名
H20.5.19	経営管理部	コンプライアンス研修(係長/主任職)	7 名
H20.5.19	東京サラヤ	食品衛生セミナー	11 名
H20.5.20	経営管理部	コンプライアンス研修(係長/主任職)	6 名
H20.5.21	経営管理部	コンプライアンス研修(係長/主任職)	8 名
H20.5.22	経営管理部	コンプライアンス研修(係長/主任職)	8 名
H20.5.23	経営管理部	コンプライアンス研修(係長/主任職)	8 名

以 上

出席委員

	篠本道男	(篠本道男事務所 公認会計士)
	橋本昭夫	(橋本・大川合同法律事務所 弁護士)
	島田俊平	(議長 石屋製菓株式会社 代表取締役)
	安田光春	(石屋製菓株式会社 取締役)
	新谷節夫	(石屋製菓株式会社 取締役)
	本間哲平	(石屋製菓株式会社 取締役)
	石 水 創	(石屋製菓株式会社 取締役)
	小 出 栄	(石屋製菓株式会社 取締役)
	山 崎 駿	(石屋製菓株式会社 取締役)
	山 田 明	(石屋製菓株式会社 経営管理部長 議事進行)
オブザーバー	久保勝史	(石屋製菓株式会社 お客様サービス室長)