

平成 20 年 3 月 27 日

石屋製菓 コンプライアンス委員会

### コンプライアンス委員会の開催について

本日、第 4 回「石屋製菓 コンプライアンス委員会」を開催しましたのでご報告申し上げます。

1. 開催日時 平成 20 年 3 月 26 日(水曜日) 午前 11 時から午前 11 時 40 分
2. 出席委員 別紙の通り
3. 石屋製菓株式会社からの報告

(1) お客様からのご意見、お問合わせ状況について

H20.2.16～H20.3.15 の期間、電話を中心に 1,440 件の問合せ等がありました。

お問合わせの内容は、ご購入に関するお問合わせが 73.3%を占めています。

一方、商品に関するお問合わせが 44 件(前月 23 件)あり、その原因と再発防止策及び衛生管理等の対応策について報告しました。

(2) 研修の実施状況について

前回報告以降の研修実施状況は以下の通りです。

日付	主催者	研修内容	人数
H20.3.4	(株)オリエンタルランド	製造現場の食品安全衛生講習会	1 名
H20.3.18	経営管理部	コンプライアンス研修(中途採用者)	4 名
H20.3.21	札幌市保健福祉局	食品の期限表示について	2 名

(3) 社内報の作成について

従業員間のコミュニケーションを図り、従業員がお互いの立場を理解し合える関係を築くことを目的とし社内報を作成しました。

以 上

## 出席委員

籀本道男	(籀本道男事務所 公認会計士)
山本順子	(「北のくらし研究所」主宰)
島田俊平	(議長 石屋製菓株式会社 代表取締役)
安田光春	(石屋製菓株式会社 取締役)
新谷節夫	(石屋製菓株式会社 取締役)
本間哲平	(石屋製菓株式会社 取締役)
石 水 創	(石屋製菓株式会社 取締役)
小 出 栄	(石屋製菓株式会社 取締役)
山 崎 駿	(石屋製菓株式会社 取締役)
山 田 明	(石屋製菓株式会社 経営管理部長 議事進行)
オブザーバー 久保勝史	(石屋製菓株式会社 お客様サービス室長)