

平成 20 年 2 月 28 日

石屋製菓 コンプライアンス委員会

コンプライアンス委員会の開催について

本日、第 3 回「石屋製菓 コンプライアンス委員会」を開催しましたのでご報告申し上げます。

1. 開催日時 平成 20 年 2 月 28 日(木曜日) 午前 11 時から午前 11 時 40 分
2. 出席委員 別紙の通り
3. 石屋製菓株式会社からの報告

(1) 白い恋人パークオープン状況について

平成 20 年 1 月 31 日に「白い恋人パーク」が全面オープンし、見学コース、ショップピカデリー、カフェティータイム、体験工房、チョコレートラウンジ、レストラン「巣巣」(おうるず)、コンサドーレ札幌コレクションハウスの営業を再開しました。

雪祭りの効果もあり、大変多くのお客様にご来場いただきました。

(2) お客様からのご意見、お問合わせ状況について

H20.1.16～H20.2.15 の期間、電話を中心に 1,811 件の問合せ等がありました。

お問合わせの内容は、ご購入を希望するお客様が 64.4%を占めています。また、前回同様「白い恋人パーク」に関するお問合わせが多く、中でも営業再開への祝福・激励があった事が特徴です。一方、商品に関するお問合わせが 23 件(前月 19 件)あり、その原因と再発防止策及び衛生管理等の対応策について報告しました。

(3) 研修の実施状況について

前回報告以降の研修実施状況は以下の通りです。

日付	主催者	研修内容	人数
H20.1.7	営業部(石屋商事)	ノロウイルス対策	10 名
H20.1.8	営業部(石屋商事)	ノロウイルス対策	11 名
H20.1.9	営業部(石屋商事)	ノロウイルス対策	6 名
H20.2.12	製造部	工場職員としての心構え	28 名
H20.2.18	経営管理部	コンプライアンス研修(中途採用者)	5 名
H20.2.19	経営管理部	コンプライアンス研修(中途採用者)	5 名

以 上

出席委員

	籾本道男	(籾本道男事務所 公認会計士)
	橋本昭夫	(橋本・大川合同法律事務所 弁護士)
	島田俊平	(議長 石屋製菓株式会社 代表取締役)
	安田光春	(石屋製菓株式会社 取締役)
	新谷節夫	(石屋製菓株式会社 取締役)
	本間哲平	(石屋製菓株式会社 取締役)
	石 水 創	(石屋製菓株式会社 取締役)
	小 出 栄	(石屋製菓株式会社 取締役)
	山 崎 駿	(石屋製菓株式会社 取締役)
	山 田 明	(石屋製菓株式会社 経営管理部長 議事進行)
オブザーバー	久保勝史	(石屋製菓株式会社 お客様サービス室長)