

平成 20 年 1 月 28 日

石屋製菓 コンプライアンス委員会

コンプライアンス委員会の開催について

本日、第 2 回「石屋製菓 コンプライアンス委員会」を開催しましたのでご報告申し上げます。

1. 開催日時 平成 20 年 1 月 28 日(月曜日) 午前 11 時から午前 12 時
2. 出席委員 別紙の通り
3. 石屋製菓株式会社からの報告

(1) 各商品の販売予定について

① 「白い恋人」

当面は雪祭りに向け、現在販売している 4 種類のアイテム(ホワイトチョコレート 630 円、945 円、1,260 円、1,575 円)の製造販売を優先します。その為、平成 20 年 1 月 31 日から販売を予定していたブラックチョコレートを含むその他製品は販売を延期し、再開は今後の状況を見て対応していきます。

② 「美冬」、「洋生」、「チョコレート類」並びに「クッキー類」

平成 20 年 1 月 31 日より販売を再開します。

なお、「洋生」、「チョコレート類」、「クッキー類」は「白い恋人パーク」のみでの販売となります。

(2) 白い恋人パークの全面オープンについて

平成 20 年 1 月 31 日に全面オープンを予定し、見学コース、ショップピカデリー、カフェテイクアウトタイム、体験工房、チョコレートラウンジ、レストラン「梟巢」(おうるず)の営業を再開します。

(3) 「チョコレート類」、「クッキー類」の賞味期限表示について

- ① 「石屋製菓 賞味期限の判定基準」に基づき、事前に試作した製品について検査(理化学検査、微生物検査、官能検査)を実施し、賞味期限を下記に記載するとおりとしました。

(検査結果)

(ア)チョコレート(クーベル)・・・最長可食期限 60 日に安全係数(0.8)を乗じ、
最長期限判定 48 日を算出し、賞味期限 45 日と設定。

(イ)チョコレート(生チョコ)・・・最長可食期限 30 日に安全係数(0.8)を乗じ、
最長期限判定 24 日を算出し、賞味期限を 21 日と設定。

(ウ)クッキー・・・最長可食期限 135 日に安全係数(0.8)を乗じ、最長期限判定
108 日を算出し、賞味期限を 100 日と設定。

② 「洋生」については、消費期限の扱いとなります。

自主検査結果から消費期限は原則、製造開始日(0日)以降2日(DAY+2日)としま
した。なお、イチゴを使用した製品については、劣化が早く製造開始日(0日)以降1
日(DAY+1日)としました。

(4) お客様からのご意見、お問合わせ状況について

H19.12.11～H20.1.15の期間に電話を中心に2,545件のお問合わせがありました。

お問合わせの内容は、ご購入を希望するお客様が58.9%を占めています。また、特徴と
して「白い恋人パーク」に関するお問合わせが増加しています。一方、商品に関するお問
合わせが19件(前月11件)あり、その原因と再発防止策及び衛生管理等の対応策につい
て報告しました。

(5) 研修の実施状況について

前回報告以降の研修実施状況は以下の通りです。

日付	主催者	研修内容	人数
H19.12.19	(財)札幌防災協会	AED講習会(パーク従業員)	7名
H19.12.20	(有)特機エンビス他	「ソフトクリームフリーザ」の取扱い	14名
H19.12.21	(財)札幌防災協会	AED講習会(パーク従業員)	17名
H20.1.17	経営管理部	コンプライアンス研修(担当者)	22名
H20.1.18	経営管理部	コンプライアンス研修(担当者)	13名
H20.1.21	経営管理部	コンプライアンス研修(担当者)	16名

(6) 従業員アンケートの結果について

従業員アンケートを以下の通り実施しました。

実施期間 平成19年12月20日～平成20年1月4日

実施方式 無記名方式(正社員、パートの選択有り)

対象者 石屋製菓(株)、石屋商事(株)の従業員413名
(正社員219名、パート194名)

回収数 165名(正社員115名、パート50名)

回収率 40%(正社員 53%、パート 26%)

前回のアンケートに比べ、施設・設備面の改善、衛生管理面の改善等前向きな意見の他、情報の伝達への不満に対する意見が多いのが特徴です。また、上司からの指示方法などの不満が多かったのも特徴です。これらの問題については事実関係を確認の上対応できるものは既に対応し、時間を要する事案については今後の検討課題としています。

以上

出席委員

簗本道男	(簗本道男事務所 公認会計士)
山本順子	(「北のくらし研究所」主宰)
島田俊平	(議長 石屋製菓株式会社 代表取締役)
安田光春	(石屋製菓株式会社 取締役)
新谷節夫	(石屋製菓株式会社 取締役)
本間哲平	(石屋製菓株式会社 取締役)
石 水 創	(石屋製菓株式会社 取締役)
小 出 栄	(石屋製菓株式会社 取締役)
山 田 明	(石屋製菓株式会社 経営管理部長 議事進行)
オブザーバー 久保勝史	(石屋製菓株式会社 お客様サービス室長)