

平成 19 年 12 月 26 日

石屋製菓 コンプライアンス委員会

コンプライアンス委員会の開催について

本日、「石屋製菓 コンプライアンス委員会」第 1 回委員会を開催しましたのでご報告申し上げます。

なお、本委員会は石屋製菓株式会社内部の新組織であり、解散した「石屋製菓 コンプライアンス確立外部委員会」の役割を発展的に担うこととなります。

1. 開催日時 平成 19 年 12 月 21 日(金曜日) 午後 3 時から午後 4 時

2. 出席委員 別紙の通り

3. 議事内容

議長として、島田俊平(石屋製菓株式会社 代表取締役)を選任

4. 石屋製菓株式会社からの報告

(1) 「白い恋人」の販売状況について

平成 19 年 11 月 22 日の販売再開以降、多くの方に購入頂き品切れ状態が続いていることに対応するため勤務体制を変更して生産増加に努めています。

平成 19 年 11 月 22 日から販売再開した「白い恋人」ホワイトチョコレート(630 円、945 円、1,260 円、1,575 円)以外の一部商品並びに「美冬」について、販売予定日を変更します。

「白い恋人」は、売切れに対応するため、また、「美冬」の販売予定日の変更は、「白い恋人」の製造に従業員配置を厚くするための措置です。

① 「白い恋人」について、ブラックチョコレートを含む上記 4 種類以外の製品の販売再開予定を当初の平成 19 年 12 月 10 日から、平成 20 年 1 月 31 日に変更いたしました。

② 「美冬」の販売再開予定を当初の平成 19 年 12 月 31 日から、平成 20 年 1 月 31 日に変更いたしました。

(2) 「美冬」の賞味期限表示等について

「美冬」の個包装に「白い恋人」同様、製造年月日、賞味期限を印字する予定にあります。

また、包装紙等のデザイン変更も検討中です。

賞味期限については、「コンプライアンス確立外部委員会」にて報告のとおり、社団法人日本食品衛生協会における検査結果に基づき、従来同様 45 日とします。

(3) お客様からのご意見、お問合せ状況について

販売再開日(11/22)以降のお問合せ等に対応するため、Q&A を作成のうえ、外部コールセンターを立ち上げました。再開日以降の 20 日間(11/22~12/11)まで 2,440 件、その他、メール 280 件、文書類 230 件を合わせた計 2,950 件のお問合せがございました。お問合せの内容は、販売再開に否定的なご意見は少ない一方で新聞広告等への謝罪文言がないことに対する不満が目立ちました(当社は、11/22 の販売再開に先立 11/15 の製造再開日に謹告を北海道新聞他に掲載いたしております。)。また、不祥事以前の商品をお持ちのお客様が返金ではなく、新しい商品との交換を求めるケースが多いのも特徴です。

(4) 研修の実施状況について

コンプライアンス確立外部委員会報告以降、内部及び外部の研修を 17 回実施しました。経営管理部によるコンプライアンス研修は、初期研修の位置付けで「コンプライアンス・ポリシー/マニュアル」を研修資料として使用しています。また、石屋商事株式会社の従業員向けには「景品表示法」についても説明を行っています。

(5) 内部通報制度について

平成 19 年 12 月 1 日より内部通報制度を実施しております。

(6) 内部監査室について

平成 19 年 12 月 1 日付けで下記の 3 名と業務委託契約を締結しています。各業務について第三者の立場から助言等を頂き、業務改善に務めていきます。

衛生業務	小泉正彦 (食品衛生責任者資格者養成講習会講師)
会計業務	藤井治彦 (税理士法人 赤坂見附総合事務所 公認会計士・ 税理士)
法務業務	大川哲也 (橋本・大川合同法律事務所 弁護士)

出席委員

	籀本道男	(籀本道男事務所 公認会計士)
	大川哲也	(橋本昭夫委員の代理出席 橋本・大川合同法律事務所 弁護士)
	山本順子	(「北のくらし研究所」主宰)
	島田俊平	(石屋製菓株式会社 代表取締役)
	安田光春	(石屋製菓株式会社 取締役)
	新谷節夫	(石屋製菓株式会社 取締役)
	本間哲平	(石屋製菓株式会社 取締役)
	石 水 創	(石屋製菓株式会社 取締役)
	小 出 栄	(石屋製菓株式会社 取締役)
	山 崎 駿	(石屋製菓株式会社 取締役)
	山 田 明	(石屋製菓株式会社 経営管理部長)
オブザーバー	久保勝史	(石屋製菓株式会社 お客様サービス室長)

以上