

平成 25 年 3 月 27 日

石屋製菓
コンプライアンス委員会

コンプライアンス委員会の開催 について

第 59 回「石屋製菓 コンプライアンス委員会」を開催しましたのでご報告申し上げます。

1. 開催日時 平成 25 年 3 月 27 日（水曜日）午前 9 時 00 分～

1. 出席委員 島田俊平 (議長 石屋製菓株式会社 代表取締役社長)
石水 勲 (石屋製菓株式会社 代表取締役会長)
石水 創 (石屋製菓株式会社 代表取締役副社長)
小出 栄 (石屋製菓株式会社 常務取締役)
新谷節夫 (石屋製菓株式会社 取締役)
本間哲平 (石屋製菓株式会社 取締役)
瀧井 潔 (石屋製菓株式会社 取締役)
久保勝史 (石屋製菓株式会社 経営管理部部長)
オガサハ 大場 智 (石屋製菓株式会社 お客様サービス室長)
紙上克彦 (石屋製菓株式会社 経営管理部副部長)

3. 石屋製菓株式会社からの報告

(1) お客様からのご意見、お問い合わせ状況について

平成 25 年 2 月 1 日から平成 25 年 2 月 28 日の 1 ヶ月間、電話を中心に 2,212 件のお問い合わせ等がありました。

お問い合わせ等の内容は、ご購入に関するものが 20.0%、「白い恋人パーク」に関するものが 66.7%を占めています。一方、商品に関するご意見ご指摘が 13 件あり、その原因と再発防止策及び衛生管理等の対応策について報告しました。

(2) 研修の実施状況について

前回報告以降の研修実施状況は以下の通りです。

日付	主催者	研修内容	対象者	人数
H25/2/12	北海道・農林水産省 北海道農政事務所	食の安全・安心セミナー	製造部 係長、担当者 商品開発室 係長、主任 品質管理部 部長、主任	6名
H25/2/13	札幌防火管理者協議 会連合会	東日本大震災における指揮者 の判断について	総務部 課長	1名
H25/2/19	日本菓子 BB 協会	通信販売広告制作上の留意 点～JARO への苦情事例を中心～	お客様サービス室 課長	1名
H25/2/20～22	人事部	石屋製菓 担当者研修	石屋製菓 担当者	101名
H25/2/21～22	(財)日本冷凍食品検 査協会	表示実践コース	品質管理部 担当者 商品開発室 主任	2名

以 上