

平成 24 年 4 月 3 日

石屋製菓
コンプライアンス委員会

コンプライアンス委員会の開催について

第 49 回「石屋製菓 コンプライアンス委員会」を開催しましたのでご報告申し上げます。

1. 開催日時 平成 24 年 4 月 3 日（火曜日）午前 10 時 00 分～
2. 出席委員 島田俊平 （議長 石屋製菓株式会社 代表取締役社長）
石水 勲 （石屋製菓株式会社 代表取締役会長）
石水 創 （石屋製菓株式会社 代表取締役副社長）
小出 栄 （石屋製菓株式会社 常務取締役）
新谷節夫 （石屋製菓株式会社 取締役）
本間哲平 （石屋製菓株式会社 取締役）
瀧井 潔 （石屋製菓株式会社 取締役）
久保勝史 （石屋製菓株式会社 経営管理部部長）
オブザーバー 大場 智 （石屋製菓株式会社 お客様サービス室長）
紙上克彦 （石屋製菓株式会社 経営管理部副部長）

3. 石屋製菓株式会社からの報告

(1) お客様からのご意見、お問い合わせ状況について

平成 24 年 2 月 1 日から平成 24 年 2 月 29 日の 1 ヶ月間、電話を中心に 2,275 件のお問い合わせ等がありました。

お問い合わせ等の内容は、ご購入に関するものが 18.5%、「白い恋人パーク」に関するものが 68.0%を占めています。一方、商品に関するご意見ご指摘が 16 件あり、その原因と再発防止策及び衛生管理等の対応策について報告しました。

(2) 研修の実施状況について

前回報告以降の研修実施状況は以下の通りです。

日付	主催者	研修内容	対象者	人数
H24.2.1、4、 11、17	石屋製菓(株) 人事部 (受入研修)	安全衛生 食中毒に関するビデオ上映 異物混入防止遵守事項 防災教育、食品安全教育	製造部 パート パーク事業部 パート 営業部 派遣社員	24 名
H24.2.2～3	中央労働災害防止協会	職長・安全衛生責任者教育 講習会	製造部 係長	2 名
H24.2.3	石屋製菓(株)経営管理部 (株)ビジネスコンサルタント	階層別コンプライアンス研修 (課長職)	石屋製菓、石屋商事 課長	16 名
H24.2.14～15	石屋製菓(株)品質管理部	ノロウイルス食中毒防止対策 について	食堂従事者	8 名
H24.2.16	札幌市食品衛生協会	食品衛生責任者実務講習会	製造部 主任	1 名
H24.2.21	日本菓子 BB 協会	負けるな企業人!暴力団排除 条例と悪質者への対応他	お客様サービス室 課長	1 名
H24.2.22	八王子商工会議所	気づけなかった!クレーム対応 の間違いと接客方法	お客様サービス室 課長	1 名
H24.2.22	札幌防火管理者協議会 連合会	事業所の防災・危機管理のあ り方	総務部 課長	1 名
H24.2.21、22、 23	アイベックスネットワーク	報連相の重要性	石屋製菓、石屋商事 担当者	100 名
H24.2.23	札幌市食品衛生協会	食品衛生責任者実務講習会	製造部 課長	1 名
H24.2.23～25	石屋製菓(株)経営管理部 (株)ビジネスコンサルタント	階層別コンプライアンス研修 (リーダー職)	石屋製菓、石屋商事 係長、主査、主任	78 名
H24.1.26～27 H24.2.23～24	日本冷凍食品検査協会	表示実践コース	品質管理部 主任	1 名

以 上