

平成 24 年 2 月 6 日

石屋製菓  
コンプライアンス委員会

## コンプライアンス委員会の開催について

第 47 回「石屋製菓 コンプライアンス委員会」を開催しましたのでご報告申し上げます。

1. 開催日時 平成 24 年 2 月 6 日（月曜日）午前 9 時 30 分～
2. 出席委員 島田俊平 (議長 石屋製菓株式会社 代表取締役社長)  
石水 勲 (石屋製菓株式会社 代表取締役会長)  
石水 創 (石屋製菓株式会社 代表取締役副社長)  
小出 栄 (石屋製菓株式会社 常務取締役)  
新谷節夫 (石屋製菓株式会社 取締役)  
本間哲平 (石屋製菓株式会社 取締役)  
瀧井 潔 (石屋製菓株式会社 取締役)  
久保勝史 (石屋製菓株式会社 経営管理部部長)  
オガサハ 大場 智 (石屋製菓株式会社 お客様サービス室長)  
紙上克彦 (石屋製菓株式会社 経営管理部副部長)

### 3. 石屋製菓株式会社からの報告

#### (1) お客様からのご意見、お問い合わせ状況について

平成 23 年 12 月 1 日から平成 23 年 12 月 31 日の 1 ヶ月間、電話を中心に 2,819 件のお問い合わせ等がありました。

お問い合わせ等の内容は、ご購入に関するものが 21.7%、「白い恋人パーク」に関するものが 65.0%を占めています。一方、商品に関するご意見ご指摘が 5 件あり、その原因と再発防止策及び衛生管理等の対応策について報告しました。

(2) 研修の実施状況について

前回報告以降の研修実施状況は以下の通りです。

日付	主催者	研修内容	対象者	人数
H23.12.1、11	石屋製菓(株) 人事部 (受入研修)	安全衛生 食中毒に関するビデオ上映 異物混入防止遵守事項 防災教育 食品安全教育	製造部 担当者 営業部 パート、派遣社員 パーク事業部 パート	4名
H23.12.2	(財)日本冷凍食 品検査協会	わかりやすい「表示基礎」 コース	製造部 担当者	1名
H23.12.6～7	中央労働災害防 止協会	職長・安全衛生責任者教育 講習会	製造部 係長	2名
H23.12.9	中央労働災害防 止協会	メンタルヘルス対策に生かす 管理監督者・職場リーダーの ためのラインケアーセミナー	パーク事業部 店長、副館長、主任 製造部 副部長	4名
H23.12.15	(社)札幌市食品 衛生協会	食品衛生責任者資格養成講 習会	総務部 担当者	1名
H23.12.2、3、 5、6、7	品質管理部	「報告・連絡・相談」につい ての DVD 研修	石屋商事 課長、係長、主査、 担当者 石屋製菓 部長、副部長、係長、 主査、主任、パート	56名
H23.12.28	品質管理部	衛生管理についての勉強会 (1回目)	パーク事業部 主任、チーフ、担当者、 パート 品質管理部 部長、課長 内部監査室 コンサルタント	10名

以 上