

平成 22 年 4 月 28 日

石屋製菓
コンプライアンス委員会

コンプライアンス委員会の開催について

第 28 回「石屋製菓 コンプライアンス委員会」を開催しましたのでご報告申し上げます。

1. 開催日時 平成 22 年 4 月 27 日（火曜日） 午前 10 時 00 分
2. 出席委員 籀本道男 (籀本道男事務所 公認会計士)
山本順子 (「北のくらし研究所」主宰)
橋本昭夫 (橋本・大川合同法律事務所 弁護士)
島田俊平 (議長 石屋製菓株式会社 代表取締役社長)
石水 創 (石屋製菓株式会社 専務取締役)
小出 栄 (石屋製菓株式会社 常務取締役)
新谷節夫 (石屋製菓株式会社 取締役)
本間哲平 (石屋製菓株式会社 取締役)
瀧井 潔 (石屋製菓株式会社 取締役)
石水 勲 (石屋製菓株式会社 取締役)
山崎 駿 (石屋製菓株式会社 取締役)
久保勝史 (石屋製菓株式会社 経営管理部長)
おごさーばー 大場 智 (石屋製菓株式会社 お客様サービス室長)

3. 石屋製菓株式会社からの報告

(1) お客様からのご意見、お問合わせ状況について

平成 22 年 3 月 1 日から平成 22 年 3 月 31 日の 1 ヶ月間、電話を中心に 2,456 件のお問合せ等がありました。お問合わせの内容は、ご購入に関するものが 36.5%、「白い恋人パーク」に関するものが 56.4%を占めています。一方、商品に関するご意見ご指摘が 10 件あり、その原因と再発防止策及び衛生管理等の対応策について報告しました。

(2) 研修の実施状況について

① 前回報告以降の研修実施状況は以下の通りです。

日付	主催者	研修内容	対象者	人数
H22.3.1,5,12,27,29, (計8回)	石屋製菓(株) 人事部 (受入研修)	安全衛生に関するビデオ上映、 異物混入防止遵守事項、 防災教育、食品安全衛生	店長・新入社員・ パート・派遣社員	42名
H22.3.1,2,3	(株)アイベックス・ ネットワーク	2009年度 職場リーダー研修 ～問題解決ワークショップ 基本研修～	製造部 係長・主任	28名
H22.3.6	SMBC コンサルティング(株)	やる気を高め目標必達部隊を創る 部下指導・モチベーション向上策	営業1課 係長	1名
H22.3.9～4.13 (計13回)	石屋製菓(株) 経営管理部	階層別コンプライアンス研修 (担当者)	担当者 (一部主任・店長含む)	196名
H22.3.10	建設局下水道 施設部	食品製造業における水処理について	総務部 施設2課 課長・担当者	2名
H22.3.17	ルーツ貿易(株)	みんなおいしい！ 誰もが認める生地作りセミナー	商品開発室 主任	2名
H22.3.17～19	(財)日本分析 センター	HACCP3日間セミナー	製造1課 係長・主任 製造2課・4課 担当者 製造3課 課長	6名
H22.3.18,19	(株)日本 オリエンテーション	商品開発プログラムのたて方	商品開発室 主任	2名
H22.3.25	(株)日刊工業 新聞社	食品工場における原価計算と原価管 理のツボとコツセミナー	製造部 副部長 製造3課 課長	2名
H22.3.25,26	(財)日本冷凍 食品検査協会	表示セミナー (エキスパートコース)	品質管理部 部長	1名
H22.3.25,26	(財)日本冷凍 食品検査協会	食品表示セミナー	製造3課 主任 製造4課 係長 商品開発室 主任	5名
H22.3.26	(社)北海道観 光土産協会	JAS法セミナー	検査室 担当者	1名
H22.3.30	(株)クラーク総研	ビジネスマナー研修	新入社員	24名

② コンプライアンス研修実施について

今年度のコンプライアンス研修は、2月から4月にかけて課長・係長・主任向けに延3回、担当者向けに延13回にわたって実施しました。

(3) クッキー作り体験用材料に異物が混入した可能性があることについて

関連会社石屋商事株式会社が運営する白い恋人パーク内体験工房において、クッキー作り体験に使用したクッキーならびにクッキー生地、食品外のものが混入した可能性があることが判明し、体験されたお客様に個別にご報告とお詫びを申し上げたこと、併せて、平成22年4月9日(金)ホームページ上に「お詫びとお知らせ」を掲載した経緯について報告しました。

以 上