

平成 22 年 3 月 26 日

石屋製菓  
コンプライアンス委員会

## コンプライアンス委員会の開催について

第 27 回「石屋製菓 コンプライアンス委員会」を開催しましたのでご報告申し上げます。

1. 開催日時 平成 22 年 3 月 25 日（木曜日） 午前 10 時 00 分
2. 出席委員 籀本道男 (籀本道男事務所 公認会計士)  
橋本昭夫 (橋本・大川合同法律事務所 弁護士)  
島田俊平 (議長 石屋製菓株式会社 代表取締役社長)  
石水 創 (石屋製菓株式会社 専務取締役)  
小出 栄 (石屋製菓株式会社 常務取締役)  
新谷節夫 (石屋製菓株式会社 取締役)  
本間哲平 (石屋製菓株式会社 取締役)  
瀧井 潔 (石屋製菓株式会社 取締役)  
石水 勲 (石屋製菓株式会社 取締役)  
山崎 駿 (石屋製菓株式会社 取締役)  
久保勝史 (石屋製菓株式会社 経営管理部長)  
オブザーバー 大場 智 (石屋製菓株式会社 お客様サービス室長)  
欠席委員 山本順子 (「北のくらし研究所」主宰)

### 3. 石屋製菓株式会社からの報告

#### (1) お客様からのご意見、お問合わせ状況について

平成 22 年 2 月 1 日から平成 22 年 2 月 28 日の 1 ヶ月間、電話を中心に 1,798 件のお問合せ等がありました。お問合わせの内容は、ご購入に関するものが 33.1%、「白い恋人パーク」に関するものが 62.2%を占めています。一方、商品に関するご意見ご指摘が 16 件あり、その原因と再発防止策及び衛生管理等の対応策について報告しました。

## (2) 研修の実施状況について

前回報告以降の研修実施状況は以下の通りです。

日付	主催者	研修内容	対象者	人数
H22.2.1、2	(株)アイベックス・ネットワーク	2009年度 一般社員研修 ～5Sへの取り組み～	石屋製菓 担当者	70名
H22.2.4～5 H22.2.25～26 H22.3.18～19	(株)日本 オリエンテーション	商品開発プログラムの たて方	製造部 主任	2名
H22.2.8	旭川計量機(株)	X線検出機・金属検出機の 構造について	品質管理部 課長・主任 製造1課 係長・担当者 製造2課 担当者 製造3課 課長 製造4課 担当者	15名
H22.2.9	工業技術会(株)	食品製造における異物混入 防止対策の実際	製造1課 主任 製造2課・4課 担当者	3名
H22.2.13	石屋製菓(株) 人事部 (受入研修)	安全衛生に関するビデオ上映 異物混入防止遵守事項 防災教育、食品安全衛生	派遣社員	1名
H22.2.15	札幌市保健所	身近にできる食品安全 マネジメント	品質管理部 主任	1名
H22.2.15	(株)アイベックス・ネットワーク	階層別コンプライアンス研修 (課長)	各課 課長	13名
H22.2.22、 23、24	(株)アイベックス・ネットワーク	階層別コンプライアンス研修 (係長・主任)	製造1・2課 課長 各課 係長・主任	60名
H22.2.23	菓子BB協会	悪質クレマーを撃退させる方法 (パネルディスカッション)	お客様サービス室 室長	1名
H22.2.25～26	日本冷凍食品 検査協会 札幌検査所	表示セミナー(エキスパートコース)	品質管理部 部長 製造部 主任 製造3課 主任 製造4課 係長	6名
H22.2.26	JALアカデミー	職場リーダー研修 (指導に活かす接客スキルアップ 研修)	石屋商事 営業1課 係長・主任 営業2課 店長・主任 パーク事業部 副館長・主任	13名

以上