

平成 22 年 2 月 26 日

石屋製菓
コンプライアンス委員会

コンプライアンス委員会の開催について

第 26 回「石屋製菓 コンプライアンス委員会」を開催しましたのでご報告申し上げます。

1. 開催日時 平成 22 年 2 月 25 日（木曜日）
午前 10 時 00 分から午前 10 時 20 分

2. 出席委員 篠本道男 (篠本道男事務所 公認会計士)
山本順子 (「北のくらし研究所」主宰)
島田俊平 (議長 石屋製菓株式会社 代表取締役社長)
石水 創 (石屋製菓株式会社 専務取締役)
小出 栄 (石屋製菓株式会社 常務取締役)
新谷節夫 (石屋製菓株式会社 取締役)
本間哲平 (石屋製菓株式会社 取締役)
瀧井 潔 (石屋製菓株式会社 取締役)
石水 勲 (石屋製菓株式会社 取締役)
山崎 駿 (石屋製菓株式会社 取締役)
久保勝史 (石屋製菓株式会社 経営管理部長)
アドバイザー 大場 智 (石屋製菓株式会社 お客様サービス室長)
欠席委員 橋本昭夫 (橋本・大川合同法律事務所 弁護士)

3. 石屋製菓株式会社からの報告

(1) お客様からのご意見、お問合わせ状況について

平成 22 年 1 月 1 日から平成 22 年 1 月 31 日の 1 ヶ月間、電話を中心に 2,013 件のお問合せ等がありました。

お問合わせの内容は、ご購入に関するものが 34.8%、「白い恋人パー

ク」に関するものが 61.7%を占めています。一方、商品に関するご意見ご指摘が 15 件あり、その原因と再発防止策及び衛生管理等の対応策について報告しました。

(2) 研修の実施状況について

前回報告以降の研修実施状況は以下の通りです。

日付	主催者	研修内容	対象者	人数
H22.1.5、 23、28、31 (計 5 回)	石屋製菓(株) 人事部 (受入研修)	安全衛生に関するビデオ上映、 異物混入防止遵守事項、 防災教育、食品安全衛生	パート、 派遣社員	26 名
H22.1.8、9	(株)アイベックス・ ネットワーク	2009 年度 課長研修 ～目標による管理の進め方～	各課 課長	15 名
H22.1.14	(株)システムスクエ ア、旭川計量機(株)	金属探知機・X線検知機の構造 と機能について	製造部 課長・係長・ 主任・担当者	13 名
H22.1.20	(株)ツジ・キカイ	石釜&スチコン洋菓子勉強会	製造 3 課 担当者	1 名
H22.1.21	札幌市保健所	スーパーの食品衛生管理の 実情	製造部 部長・ 課長・係長、 品質管理部長	4 名
H22.1.21	北海道経営者協会	改正 育児・介護休業法 セミナー	人事部 担当者	1 名
H22.1.21、 22、23	(株)アイベックス・ ネットワーク	2009 年度 職場リーダー研修 ～問題解決ワークショップ～	製造部 係長・主任	29 人
H22.1.22	食品衛生協会	食品衛生責任者講習	パーク事業部 担当者	1 名
H22.1.25	産業能率大学 産能マネジメント スクール	1 日で分かる！クレーム対応 の技術	お客様サービス室 課長	1 名
H22.1.26	SMB C コンサル ティング	管理者なら叱って誉めて、 部下を育てよ	営業部長・課長、 製造部 課長・ 係長	6 名
H22.1.27	(株)アイベックス・ ネットワーク	2009 年度 一般社員研修 ～5S への取り組み～	担当者	34 人

- (3) チョコレート菓子へのエージレス（脱酸素剤）封入漏れについて
バレンタイン向け商品として、直営店で販売したチョコレート菓子「ショコラ・ド・パーシオン」について、品質保持剤の一種であるエージレス（脱酸素剤）を封入しないまま販売した可能性があることが判明し、平成 22 年 2 月 4 日（木）当社ホームページにて「お詫びとお知らせ」を掲載した経緯について報告いたしました。

以 上