

平成 21 年 12 月 22 日

石屋製菓  
コンプライアンス委員会

## コンプライアンス委員会の開催について

第 24 回「石屋製菓 コンプライアンス委員会」を開催しましたのでご報告申し上げます。

1. 開催日時 平成 21 年 12 月 22 日（火曜日）  
午前 10 時 00 分から午前 10 時 20 分
2. 出席委員 篠本道男 （篠本道男事務所 公認会計士）  
山本順子 （「北のくらし研究所」主宰）  
橋本昭夫 （橋本・大川合同法律事務所 弁護士）  
島田俊平 （議長 石屋製菓株式会社 代表取締役社長）  
石水 創 （石屋製菓株式会社 専務取締役）  
小出 栄 （石屋製菓株式会社 常務取締役）  
新谷節夫 （石屋製菓株式会社 取締役）  
本間哲平 （石屋製菓株式会社 取締役）  
瀧井 潔 （石屋製菓株式会社 取締役）  
石水 勲 （石屋製菓株式会社 取締役）  
山崎 駿 （石屋製菓株式会社 取締役）  
久保勝史 （石屋製菓株式会社 経営管理部長）  
アドバイザー 大場 智 （石屋製菓株式会社 お客様サービス室長）
3. 石屋製菓株式会社からの報告

### (1) お客様からのご意見、お問合わせ状況について

平成 21 年 11 月 1 日から平成 21 年 11 月 30 日の 1 ヶ月間、電話を中心に 1,917 件のお問合せ等がありました。

お問合わせの内容は、ご購入に関するものが 27.4%、「白い恋人パーク」に関するものが 68.1%を占めています。一方、商品に関するご意見

ご指摘が 25 件あり、その原因と再発防止策及び衛生管理等の対応策について報告しました。

(2) 研修の実施状況について

平成 21 年 11 月の研修実施状況は以下の通りです。

日付	主催者	研修内容	対象者	人数
H21.11.1、 21 (計 2 回)	石屋製菓(株) 人事部 (受入研修)	安全衛生に関するビデオ上映、異物混入防止遵守事項、防災教育、食品安全教育	派遣社員	4 名
H21.11.21 、27 (計 2 回)	石屋製菓(株) 人事部 (受入研修)	安全衛生に関するビデオ上映、異物混入防止遵守事項、防災教育、	パート	4 名
H21.11.5	石屋製菓(株) 品質管理部検査室	ノロウイルスによる食中毒とその予防	部長、 担当者、 派遣社員	10 名
H21.11.5	北海道銀行	食品現場における改善の進め方	係長、 主任、 担当者	10 名
H21.11.5	日水製薬株式会社	食品衛生検査セミナー	主任	1 名
H21.11.9	札幌市保健所、 (社)札幌市食品 衛生協会	消費・賞味期限の具体的方法 と食品の検査	主任	1 名
H21.11.10	(財) さっぽろ産 業振興財団	食の安全・安心講習会	課長、 主任 担当者	7 名
H21.11.12	札幌市保健所	食品衛生・品質管理セミナー	全従業員 パート	340 名
H21.11.12	(社) 日本産業カ ウンセラー協会	メンタルヘルス講習	主任以上 (チーフ 含む)	77 名
H21.11.13	不二製油株式会社	不二製油による技術研修	主任以上	31 名
H21.11.14 、15	アイベックスネッ トワーク	課長・係長研修	係長、 主任	41 名
H21.11.17	経済産業省北海道	中小企業のための新製品開	主任	1 名

日付	主催者	研修内容	対象者	人数
	経済産業局 他	発戦略と知的財産権セミナー		
H21.11.20	札幌中央労働基準監督署	食料品製造業における労働災害防止説明会	課長	1名
H21.11.27	工業技術会	官能評価について	主任	3名

以上