

平成 21 年 11 月 9 日

石屋製菓 コンプライアンス委員会

コンプライアンス委員会の開催について

第 22 回「石屋製菓 コンプライアンス委員会」を開催しましたのでご報告申し上げます。

1. 開催日時 平成 21 年 11 月 6 日（金曜日）午前 10 時 00 分から午前 10 時 20 分
2. 出席委員 篠本道男 （篠本道男事務所 公認会計士）
橋本昭夫 （橋本・大川合同法律事務所 弁護士）
島田俊平 （議長 石屋製菓株式会社 代表取締役社長）
石水 創 （石屋製菓株式会社 専務取締役）
小出 栄 （石屋製菓株式会社 常務取締役）
新谷節夫 （石屋製菓株式会社 取締役）
本間哲平 （石屋製菓株式会社 取締役）
瀧井 潔 （石屋製菓株式会社 取締役）
石水 勲 （石屋製菓株式会社 取締役）
山崎 駿 （石屋製菓株式会社 取締役）
久保勝史 （石屋製菓株式会社 経営管理部長）

3. 石屋製菓株式会社からの報告

(1) お客様からのご意見、お問合わせ状況について

平成 21 年 9 月 1 日から平成 21 年 9 月 30 日の 1 ヶ月間、電話を中心に 2,438 件のお問合せ等がありました。

お問合わせの内容は、ご購入に関するものが 29.2%、「白い恋人パーク」に関するものが 66.7%を占めています。一方、商品に関するご意見ご指摘が 23 件あり、その原因と再発防止策及び衛生管理等の対応策について報告しました。

(2) 研修の実施状況について

平成 21 年 8 月の研修実施状況は以下の通りです。

日付	主催者	研修内容	人数
H21.9.1～30 (計 6 回)	石屋製菓(株) 人事部 (受入研修)	安全衛生に関するビデオ上映、異物混入防止遵守事項、防災教育、食品安全教育	14 名
H21.9.18～ 30 (計 3 回)	石屋製菓(株) 人事部 (受入研修)	安全衛生に関するビデオ上映、異物混入防止遵守事項、防災教育	6 名
H21.9.3	トムソン・ロイター・プロフェ ッショナル株式会社	知的財産権制度説明会	2 名
H21.9.8	財団法人さっぽろ産業振興財 団	食の安全・安心に対する認識 ギャップ是正	3 名
H21.9.9～11 (3 日間)	社団法人北海道食品産業協議 会	北海道 HACCP 専門講習会	2 名
H21.9.11	中央労働災害防止協会	リスクアセスメント実務研修 会	1 名
H21.9.15	北海道経営者協会	職場におけるメンタルヘルス の基本と実践	4 名
H21.9.16	SMBC コンサルティング	日常業務に必要な法律知識	1 名
H21.9.17	札幌市食品衛生管理認定制度 衛生管理ネットワーク協議会	食品衛生セミナー(衛生管理、 危機管理体制、食物アレルギー 等について)	9 名
H21.9.17、18 (2 日間)	財団法人日本冷凍食品検査協 会	異物対策セミナー	4 名

(3) 体験工房において使用期限超過材料を使用したことについて

「白い恋人パーク」内「体験工房」において、使用期限を 1 日超過した材料（クッキー生地）を使用したことについて、経緯、原因ならびに再発防止策を報告しました。なお、対象のお客様につきましては、個別に対応させていただきました。

以 上