

平成 21 年 9 月 30 日

石屋製菓 コンプライアンス委員会

コンプライアンス委員会の開催について

第 21 回「石屋製菓 コンプライアンス委員会」を開催しましたのでご報告申し上げます。

1. 開催日時 平成 21 年 9 月 29 日（火曜日）午前 10 時 00 分から午前 10 時 20 分
2. 出席委員 籀本道男 (籀本道男事務所 公認会計士)  
山本順子 (「北のくらし研究所」主宰)  
橋本昭夫 (橋本・大川合同法律事務所 弁護士)  
島田俊平 (議長 石屋製菓株式会社 代表取締役社長)  
石水 創 (石屋製菓株式会社 専務取締役)  
小出 栄 (石屋製菓株式会社 常務取締役)  
新谷節夫 (石屋製菓株式会社 取締役)  
本間哲平 (石屋製菓株式会社 取締役)  
瀧井 潔 (石屋製菓株式会社 取締役)  
石水 勲 (石屋製菓株式会社 取締役)  
久保勝史 (石屋製菓株式会社 経営管理部長)  
オブザーバー 大場 智 (石屋製菓株式会社 お客様サービス室長)

3. 石屋製菓株式会社からの報告

(1) お客様からのご意見、お問合わせ状況について

平成 21 年 8 月 1 日から平成 21 年 8 月 31 日の 1 ヶ月間、電話を中心に 2,940 件のお問合せ等がありました。

お問合わせの内容は、ご購入に関するものが 22.5%、「白い恋人パーク」に関するものが 73.8%を占めています。一方、商品に関するご意見ご指摘が 24 件あり、その原因と再発防止策及び衛生管理等の対応策について報告しました。

(2) 研修の実施状況について

平成 21 年 8 月の研修実施状況は以下の通りです。

日付	主催者	研修内容	人数
H21.8.1～26 (計 3 回)	石屋製菓(株) 人事部 (受入研修)	安全衛生に関するビデオ上映、異物混入防止遵守事項、防災教育、食品安全教育	14 名
H21.8.12、20 (計 2 回)	石屋製菓(株) 人事部 (受入研修)	安全衛生に関するビデオ上映、異物混入防止遵守事項、防災教育	8 名
H21.8.25	財団法人食品産業センター	食品企業経営のための HACCP シンポジウム	6 名
H21.8.26	経済産業省北海道経済産業局 他	新製品開発戦略と知的財産権 セミナー	1 名

以 上