

平成 21 年 9 月 3 日

石屋製菓 コンプライアンス委員会

コンプライアンス委員会の開催について

第 20 回「石屋製菓 コンプライアンス委員会」を開催しましたのでご報告申し上げます。

1. 開催日時 平成 21 年 9 月 1 日（火曜日）午前 10 時 00 分から午前 10 時 40 分
2. 出席委員 旗本道男 (旗本道男事務所 公認会計士)
橋本昭夫 (橋本・大川合同法律事務所 弁護士)
島田俊平 (議長 石屋製菓株式会社 代表取締役社長)
石水 創 (石屋製菓株式会社 専務取締役)
小出 栄 (石屋製菓株式会社 常務取締役)
新谷節夫 (石屋製菓株式会社 取締役)
本間哲平 (石屋製菓株式会社 取締役)
瀧井 潔 (石屋製菓株式会社 取締役)
山崎 駿 (石屋製菓株式会社 取締役)
久保勝史 (石屋製菓株式会社 経営管理部長)
アドバイザー 大場 智 (石屋製菓株式会社 お客様サービス室長)

3. 石屋製菓株式会社からの報告

(1) お客様からのご意見、お問合わせ状況について

① 平成 21 年 6 月の問合せ内容

平成 21 年 6 月 1 日から平成 21 年 6 月 30 日の 1 ヶ月間、電話を中心に 2,124 件のお問合せ等がありました。

お問合わせの内容は、ご購入に関するものが 33.1%、「白い恋人パーク」に関するものが 62.0%を占めています。一方、商品に関するご意見ご指摘が 28 件あり、その原因と再発防止策及び衛生管理等の対応策について報告しました。

② 平成 21 年 7 月の問合せ内容

平成 21 年 7 月 1 日から平成 21 年 7 月 31 日の 1 ヶ月間、電話を中心に 2,504

件のお問合せ等がありました。

お問合わせの内容は、ご購入に関するものが 27.0%、「白い恋人パーク」に関するものが 69.3%を占めています。一方、商品に関するご意見ご指摘が 21 件あり、その原因と再発防止策及び衛生管理等の対応策について報告しました。

(2) 研修の実施状況について

① 平成 21 年 6 月の研修実施状況は以下のとおりです。

日付	主催者	研修内容	人数
H21.6.1	石屋製菓(株) 人事部 (受入研修)	安全衛生に関するビデオ上映、異物混入防止遵守事項、防災教育、食品安全教育	1 名
H21.6.12	工業技術会株式会社	加工食品の輸出と海外生産の為に必要な主要国の食品法及び食品表示・健康強調表示	1 名
H21.6.15	SMBC コンサルティング株式会社	新型インフルエンザ対策マニュアル作成と法律等について	1 名
H21.6.16	中央労働災害防止協会	リスクアセスメントセミナー	6 名
H21.6.17	石屋製菓(株) 総務部	安全衛生に関するビデオ上映、手洗いの仕方、異物混入防止遵守事項、食品安全について	4 名
H21.6.18、22 (計 2 回)	石屋製菓(株) 製造部	食中毒・HACCP について	45 名
H21.6.24 ~26	社団法人北海道食品表示協議会	食品衛生微生物講座	1 名
H21.6.29	札幌西食品衛生協会	食品衛生指導員向け実務研修会	2 名

② 平成 21 年 7 月の研修実施状況は以下のとおりです。

日付	主催者	研修内容	人数
H21.7.1~28 (計 6 回)	石屋製菓(株) 人事部 (受入研修)	安全衛生に関するビデオ上映、異物混入防止遵守事項、防災教育	43 名

日付	主催者	研修内容	人数
H21.7.1～21 (計3回)	石屋製菓(株) 人事部 (受入研修)	安全衛生に関するビデオ上映、異物混入防止遵守事項、防災教育、食品安全教育	10名
H21.7.1	石屋製菓(株) 人事部 (受入研修)	コンプライアンス研修	7名
H21.7.1～3	財団法人日本食品分析センター	HACCPにおける内部検証の実施方法や取組方について	3名
H21.7.6	札幌市防災協会	成人に対する心肺蘇生法、AEDの使用法等について	19名
H21.7.7	札幌商工会議所	給与制度、労務管理、社会保険等について	1名
H21.7.13～30 (計3回)	石屋製菓(株) 品質管理部	信頼確保のための衛生管理	21名
H21.7.14	財団法人さっぽろ産業振興財団	食の安心安全について	3名
H21.7.15	日本菓子BB協会	食の安全安心について、環境表示の最新動向について	1名
H21.7.16	栄研化学株式会社	衛生管理セミナー	1名
H21.7.24	日本冷凍食品協会	品質管理セミナー	2名
H21.7.30	品質保証研究所	食品企業の事故対応等	1名
H21.7.30	農林水産省	新型インフルエンザ対応事業継続計画策定推進	1名
H21.7.30	石屋商事(株)	食品衛生について	23名

(3) お客様アンケートについて

今後のサービス向上を目的として、白い恋人パークに関するお客様アンケートを実施しました。詳細は以下の通りです。

- ① アンケート実施期間 : 平成21年4月1日から平成21年6月30日
- ② アンケート回収枚数 : 433枚
- ③ アンケート項目 : ご来館動機、目的、満足度、回数、同伴者、交通手段、居住地

(4) バウムクーヘンの賞味期限設定について

平成 21 年 8 月 28 日（金）から販売しております「バウムクーヘン（TSUMUGI）プレーン」につきまして、賞味期限を 30 日（製造日を含む）としました。

賞味期限設定は、「賞味期限判定基準」に基づき理化学検査、微生物検査、官能検査を実施した結果からなるものです。

検査結果

最長可食期限	安全係数	最長期限判定	賞味期限設定
45 日	0.8	36 日	30 日

以 上