

平成 21 年 6 月 25 日

石屋製菓 コンプライアンス委員会

コンプライアンス委員会の開催について

第 19 回「石屋製菓 コンプライアンス委員会」を開催しましたのでご報告申し上げます。

1. 開催日時 平成 21 年 6 月 25 日（木曜日）午前 10 時 00 分から午前 10 時 20 分
2. 出席委員 山本順子 （「北のくらし研究所」主宰）  
橋本昭夫 （橋本・大川合同法律事務所 弁護士）  
島田俊平 （議長 石屋製菓株式会社 代表取締役社長）  
石水 創 （石屋製菓株式会社 常務取締役）  
新谷節夫 （石屋製菓株式会社 取締役）  
本間哲平 （石屋製菓株式会社 取締役）  
小出 栄 （石屋製菓株式会社 取締役）  
久保勝史 （石屋製菓株式会社 経営管理部長）  
アドバイザー 瀧井 潔 （石屋製菓株式会社 顧問）  
大場 智 （石屋製菓株式会社 お客様サービス室長）

3. 石屋製菓株式会社からの報告

(1) お客様からのご意見、お問合わせ状況について

平成 21 年 5 月 1 日から平成 21 年 5 月 31 日の 1 ヶ月間、電話を中心に 2,057 件のお問合せ等がありました。

お問合わせの内容は、ご購入に関するものが 33.0%、「白い恋人パーク」に関するものが 60.6%を占めています。一方、商品に関するご意見ご指摘が 22 件あり、その原因と再発防止策及び衛生管理等の対応策について報告しました。

(2) 研修の実施状況について

前回報告以降の研修実施状況は以下の通りです。

日付	主催者	研修内容	人数
H21.5.7 (計2回)	石屋製菓(株) 製造部	衛生管理について	37名
H21.5.4、8 (計2回)	札幌西小売酒販組合	酒類販売管理者研修	2名
H21.5.9、27 (計2回)	石屋製菓(株) 人事部 (受入研修)	安全衛生に関するビデオ上映、異物混入防止遵守事項、防災教育、食品衛生教育	3名
H21.5.15	中央労働災害防止協会、 北海道安全衛生サービス	リスクアセスメント実務研修会	4名
H21.5.18	石屋製菓(株) 製造部	食品食中毒の教育	11名
H21.5.18～ 19	中央労働災害防止協会、 北海道安全衛生サービス	KYT リーダー研修会	7名
H21.5.19	石屋製菓(株) 人事部 (受入研修)	安全衛生に関するビデオ上映、異物混入防止遵守事項、防災教育	1名
H21.5.21	石屋製菓(株) 製造部	食中毒菌について	14名
H21.5.22	札幌市食品衛生管理認定制度、衛生管理ネットワーク協議会	食品衛生管理指導の付加価値としての危機管理	9名
H21.5.29	財団法人 日本冷凍食品検査協会	表示セミナー	4名

(3) 洋生菓子商品の販売可能期間超過について

当社イシヤショップ（大丸店）にて販売しました、「苺のレアチーズ」及び「苺のプリン」の販売可能期間を1日超過して販売したことについて、前回の当委員会において概要を報告していますが、その発生原因、その後の経過、改善策などについて改めて報告しました。

以上