

平成 21 年 6 月 2 日

石屋製菓 コンプライアンス委員会

コンプライアンス委員会の開催について

第 18 回「石屋製菓 コンプライアンス委員会」を開催しましたのでご報告申し上げます。

1. 開催日時 平成 21 年 6 月 2 日（火曜日）午前 10 時 00 分から午前 10 時 20 分
2. 出席委員 旗本道男 (旗本道男事務所 公認会計士)
山本順子 (「北のくらし研究所」主宰)
橋本昭夫 (橋本・大川合同法律事務所 弁護士)
島田俊平 (議長 石屋製菓株式会社 代表取締役社長)
石水 創 (石屋製菓株式会社 常務取締役)
新谷節夫 (石屋製菓株式会社 取締役)
本間哲平 (石屋製菓株式会社 取締役)
小出 栄 (石屋製菓株式会社 取締役)
山崎 駿 (石屋製菓株式会社 取締役)
アドバイザー 瀧井 潔 (石屋製菓株式会社 顧問)
大場 智 (石屋製菓株式会社 お客様サービス室長)

3. 石屋製菓株式会社からの報告

(1) お客様からのご意見、お問合わせ状況について

- ① 従来、消費者からの問合せ状況等報告は、毎月 16 日から翌月 15 日までの 1 ヶ月間の集計結果を報告していましたが、年度変わりを機に、毎月 1 日から末日までの暦月毎の報告とします。従って、今回は平成 21 年 4 月 16 日から平成 21 年 4 月 30 日までの半月間とし、次回以降、暦月毎の報告とします。
- ② 平成 21 年 4 月 16 日から平成 21 年 4 月 30 日の半月間、電話を中心に 612 件のお問合せ等がありました。

お問合わせの内容は、ご購入に関するものが 44.8%、「白い恋人パーク」に関するものが 47.9%を占めています。一方、商品に関するご意見ご指摘が 9 件

(前月 13 件) あり、その原因と再発防止策及び衛生管理等の対応策について報告しました。

- ③ 平成 20 年度 (平成 20 年 5 月 1 日から平成 21 年 4 月 30 日) の 1 年間、14,980 件のお問い合わせ等がありました。
- お問い合わせの内容は、ご購入に関するものが 61.8%、「白い恋人パーク」に関するものが 26.2%を占めています。一方、商品に関するご意見ご指摘が 2.8%を占めました。

(2) 研修の実施状況について

前回報告以降の研修実施状況は以下の通りです。

日付	主催者	研修内容	人数
H21.4.22～ 29 (計 3 回)	石屋製菓(株) 人事部 (新入社員受入研修)	安全衛生に関するビデオ上映、異物混入防止遵守事項、防災教育	39 名

(3) 洋生菓子製品の販売可能期間超過について

当社イシヤショップ (大丸店) にて販売しました、「苺のレアチーズ」及び「苺のプリン」の販売可能期間を 1 日超過して販売したことについて、経緯を報告しました。なお、本件について平成 21 年 6 月 2 日 (火) ホームページにお詫びとお知らせを掲載します。

以 上