

平成 21 年 3 月 25 日

石屋製菓 コンプライアンス委員会

コンプライアンス委員会の開催について

第 16 回「石屋製菓 コンプライアンス委員会」を開催しましたのでご報告申し上げます。

1. 開催日時 平成 21 年 3 月 25 日（水曜日）午前 10 時 30 分から午前 10 時 50 分
2. 出席委員 別紙の通り
3. 石屋製菓株式会社からの報告

(1) お客様からのご意見、お問合わせ状況について

H21.2.16～H21.3.15 の 1 ヶ月間、電話を中心に 1,250 件の問合せ等がありました。お問合わせの内容は、ご購入に関するお問合わせが 77.5%、「白い恋人パーク」に関するお問合わせが 16.3%を占めています。

一方、商品に関するご意見ご指摘が 15 件（前月 21 件）あり、その原因と再発防止策及び衛生管理等の対応策について報告しました。

(2) 研修の実施状況について

前回報告以降の研修実施状況は以下の通りです。

日付	主催者	研修内容	人数
H21.2.23	札幌商工会議所	税制改正説明会	2 名
H21.2.24	日本菓子 BB 協会	お客様サービス担当者会議	1 名
H21.2.25～ 28（計 2 回）	石屋製菓(株) 製造部	森永製菓株式会社 工場視察、展示会視察	21 名
H21.2.27	経済産業省	改正省エネ法説明会	1 名
H21.2.27	東京海上日動リスクコンサル ティング株式会社	食品業界の信頼性向上セミナー	1 名
H21.3.2、13 （計 2 回）	石屋製菓(株) 人事部 （新入社員受入研修）	安全衛生に関するビデオ上 映、食品安全教育、異物混入 防止遵守事項、防災教育	5 名

日付	主催者	研修内容	人数
H21.3.3～18 (計10回)	石屋製菓(株) 経営管理部	コンプライアンス研修	84名
H21.3.5～7 (計3回)	石屋製菓(株) 人事部	(株)アイベックスネットワーク	106名
H21.3.13	有限会社朝日田コーポレーション	メンタルヘルスセミナー	3名

以上

出席委員

旗本道男	(旗本道男事務所 公認会計士)
山本順子	(「北のくらし研究所」主宰)
橋本昭夫	(橋本・大川合同法律事務所 弁護士)
島田俊平	(議長 石屋製菓株式会社 代表取締役社長)
安田光春	(石屋製菓株式会社 専務取締役)
石水 創	(石屋製菓株式会社 常務取締役)
新谷節夫	(石屋製菓株式会社 取締役)
本間哲平	(石屋製菓株式会社 取締役)
小出 栄	(石屋製菓株式会社 取締役)
山崎 駿	(石屋製菓株式会社 取締役)
久保勝史	(石屋製菓株式会社 経営管理部長)
オブザーバー 大場 智	(石屋製菓株式会社 お客様サービス室長)