

平成 21 年 2 月 26 日

石屋製菓 コンプライアンス委員会

コンプライアンス委員会の開催について

第 15 回「石屋製菓 コンプライアンス委員会」を開催しましたのでご報告申し上げます。

1. 開催日時 平成 21 年 2 月 26 日（木曜日）午前 10 時 00 分から午前 10 時 30 分
2. 出席委員 別紙の通り
3. 石屋製菓株式会社からの報告

(1) お客様からのご意見、お問合わせ状況について

H21.1.16～H21.2.15 の 1 ヶ月間、電話を中心に 1,678 件の問合せ等がありました。お問合わせの内容は、ご購入に関するお問合わせが 75.4%、「白い恋人パーク」に関するお問合わせが 18.6%を占めています。

一方、商品に関するご意見ご指摘が 21 件（前月 26 件）あり、その原因と再発防止策及び衛生管理等の対応策について報告しました。

(2) 研修の実施状況について

前回報告以降の研修実施状況は以下の通りです。

日付	主催者	研修内容	人数
H21.1.19～ 2.16 (計 6 回)	石屋製菓(株) 人事部 (新入社員受入研修)	安全衛生に関するビデオ上映、異物混入防止遵守事項、防災教育	17 名
H21.1.27～ 2.20 (計 14 回)	石屋製菓(株) 経営管理部	コンプライアンス研修	118 名
H21.1.29	財) さっぽろ産業振興財団	食の安心・安全、衛生管理や食品表示等について	4 名
H21.2.9、10 (計 3 回)	石屋製菓(株) 製造部	HACCP 従業員教育	33 名

日付	主催者	研修内容	人数
H21.2.13	札幌防火管理者協議会連合会	製品事故の原因究明と再発防止、防火管理の推進	1名
H21.2.17	札幌商工会議所、 財) 産業廃棄物処理事業振興財団	産業廃棄物の適正処理	2名

以上

出席委員

	篠本道男	(篠本道男事務所 公認会計士)
	橋本昭夫	(橋本・大川合同法律事務所 弁護士)
	島田俊平	(議長 石屋製菓株式会社 代表取締役社長)
	安田光春	(石屋製菓株式会社 専務取締役)
	石水 創	(石屋製菓株式会社 常務取締役)
	新谷節夫	(石屋製菓株式会社 取締役)
	本間哲平	(石屋製菓株式会社 取締役)
	小出 栄	(石屋製菓株式会社 取締役)
	久保勝史	(石屋製菓株式会社 経営管理部長)
オブザーバー	大場 智	(石屋製菓株式会社 お客様サービス室長)