

平成 20 年 12 月 24 日

石屋製菓 コンプライアンス委員会

コンプライアンス委員会の開催について

第 13 回「石屋製菓 コンプライアンス委員会」を開催しましたのでご報告申し上げます。

1. 開催日時 平成 20 年 12 月 24 日(水曜日) 午前 10 時 00 分から午前 10 時 30 分

2. 出席委員 別紙の通り

3. 石屋製菓株式会社からの報告

(1) お客様からのご意見、お問合わせ状況について

H20.11.16～H20.12.15 の 1 ヶ月間、電話を中心に 1,156 件の問合せ等がありました。

お問合わせの内容は、ご購入に関するお問合わせが 63.5%、「白い恋人パーク」に関するお問合わせが 19.6%を占めています。

一方、商品に関するご意見ご指摘が 26 件(前月 47 件)あり、その原因と再発防止策及び衛生管理等の対応策について報告しました。

(2) 研修の実施状況について

前回報告以降の研修実施状況は以下の通りです。

日付	主催者	研修内容	人数
H20.11.4、5	(財)日本冷凍食品検査協会	衛生管理セミナー	5 名
H20.11.11 ～22	(社)日本食品衛生協会	米国食品衛生調査団	2 名
H20.11.18 ～20	(社)日本乳業協会	HACCP システムについて	1 名
H20.11.21	日本食品分析センター	日本食品分析センター講演会	4 名
H20.11.21	SMBC コンサルティング	悪質クレーム・トラブル解決テクニック	1 名
H20.11.25、 26	(財)日本冷凍食品検査協会	異物混入対策セミナー	5 名

日付	主催者	研修内容	人数
H20.11.26	札幌市保健所	ノロウイルスによる食中毒防止対策	9名
H20.11.26 ～28	札幌市保健所	食の安全安心セミナー (HACCP 専門コース)	2名
H20.11.28	(財)日本冷凍食品検査協会	品質管理セミナー	15名
H20.12.1	石屋製菓(株) 製造部	安全衛生教育	35名
H20.12.5	中央労働災害防止協会	リフレッシュ安全衛生セミナー	2名
H20.12.8 ～11 (延べ8回)	石屋製菓(株) 製造部	HACCP 従業員教育	167名
H20.12.10	環境省	食品リサイクル法について	2名
H20.3.15～ H20.12.13 (延べ56回)	石屋製菓(株) 人事部 (新入社員受入研修)	安全衛生に関するビデオ上映、異物混入防止遵守事項	227名

以上

出席委員

	篠本道男	(篠本道男事務所 公認会計士)
	山本順子	(「北のくらし研究所」主宰)
	橋本昭夫	(橋本・大川合同法律事務所 弁護士)
	島田俊平	(議長 石屋製菓株式会社 代表取締役)
	安田光春	(石屋製菓株式会社 専務取締役)
	石水 創	(石屋製菓株式会社 常務取締役)
	新谷節夫	(石屋製菓株式会社 取締役)
	本間哲平	(石屋製菓株式会社 取締役)
	小出 栄	(石屋製菓株式会社 取締役)
	山崎 駿	(石屋製菓株式会社 取締役)
	久保勝史	(石屋製菓株式会社 経営管理部長 議事進行)
オブザーバー	大場 智	(石屋製菓株式会社 お客様サービス室長)