2019年 11月 22日

お客様各位

石屋製菓株式会社
石屋商事株式会社
代表取締役社長 石水 創

製品に関するお詫びとお知らせ

平素は弊社製品に格別のご愛顧を賜り、厚くお礼申し上げます。

この度、弊社製品「キャンディチョコレートジュエリー（クリスマスセット）」に、表示内容に誤りがある製品を販売したことが判明いたしました。なお、アレルギーの問題を含め、健康被害のおそれはございません。

つきましては、お客様のお手元に対象製品がございましたら、大変お手数ですが、下記の送付先までご返品又はご連絡を頂きますようお願い申し上げます。

お客様に多大なご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げますとともに、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

□ 回収対象製品　キャンディチョコレートジュエリー（クリスマスセット）
（賞味期限「20.03.24」の表示のあるもの）
（正）キャンディチョコレートジュエリー（クリスマスセット）
内容量：30 個（オレンジ風味、ソーダ風味、ストロベリー風味、クリームソーダ風味、レモン風味　各 6 個）他
（誤）キャンディチョコレートジュエリー（Xmas セット）
内容量：30 個（タルトタタン風味、クレームブリュレ風味、ジャンドゥーヤ、ピスタチオ、黒糖きなこ　各 6 個）他

□ 販売場所　白い恋人パーク　ショップ・ピカデリー
□ 販売期間　2019年11月1日(金) ～ 11月20日(水)
□ 対象数量　643個（内、表示内容が誤っている可能性があるもの：最大48個）
□ お問合せ・ご送付先　〒063-0052 札幌市西区宮の沢2条2丁目10番30号
石屋製菓株式会社 お客様サービス室宛
フリーダイヤル：0120-375-562
電話受付時間：午前9時～午後6時

※ ご送付の際は、郵便番号、ご住所、お名前、お電話番号をお書き添え下さいますとともに、送料着払いでご送付下さいますようお願い申し上げます。
※ お客様からご連絡いただきました個人情報は、本件対応以外の目的には使用いたしません。