

コンプライアンス委員会の開催について

第82回「石屋製菓 コンプライアンス委員会」を開催しましたのでご報告申し上げます。

1. 日 時 2018年5月30日（水曜日）午前10時00分～
2. 出席委員 橋本昭夫 （橋本・大川合同法律事務所 弁護士）
石水 創 （議長 石屋製菓株式会社 代表取締役社長）
小出 栄 （石屋製菓株式会社 専務取締役）
本間哲平 （石屋製菓株式会社 常務取締役）
瀧井 潔 （石屋製菓株式会社 常務取締役）
吉田 宏 （石屋製菓株式会社 取締役）
紙上克彦 （石屋製菓株式会社 経営管理部長）
オブザーバー 橋本隆二 （石屋製菓株式会社 お客様サービス室）

3. 石屋製菓株式会社からの報告

- (1) 2018年2月1日から2018年4月30日の3ヶ月間、電話を中心に6,813件の問合せ等がありました。
お問い合わせの内容は、ご購入に関するものが1,071件、白い恋人パークに関するものが5,283件でした。商品に関するご意見ご指摘は16件あり、その原因と再発防止策及び衛生管理等の対応策について報告しました。

(2) 研修の実施状況について

2018年2月1日～2018年4月30日 3ヶ月間の研修実施状況は以下の通りです。

日付	主催者	研修内容	対象者	人数
2018/2/1、2 16、17、3/1、 15、	人事部、事務管理課 (受入研修)	安全衛生 食中毒に関するビデオ上映 異物混入防止遵守事項 防災教育、食品安全教育 アレルギー教育	製造部、営業部、 パーク事業部、品質管 理部、総務部、財務 部、商品開発室 課長、係長、主査、担 当者、パート、フルタ イム、派遣社員	55名
2018/2/1、2、 3/1、2	株式会社日本環境認識 機構	HACCP コーディネーター養成ワ ークショップ	製造部 副部長、課 長、係長、主査、主 任、担当者	11名
2018/2/8	一般財団法人日本消費 者協会	企業のお客様対応テクニカルスキ ルアップセミナー	経営管理部 主任	1名
2018/2/9	株式会社マーケティング 研究協会	ヴィジュアルマーチャンダイジング 4時間集中講座	営業部 担当者	1名
2018/2/9	株式会社日本環境認識 機構	JACO 食の安全・安心セミナー	品質管理部、製造部 主査、担当者	5名
2018/2/15	株式会社インソース	ビジネスマナー研修	財務業務部 担当者	1名
2018/2/19、 20	北海道銀行	農業経営塾 上手な農業会計	財務業務部 主任	1名
2018/2/21	SMBC コンサルティング 株式会社	社会人経験6～9年目対象 若手 リーダーの後輩指導とフォローシ ップ	営業部 主査、主任	2名
2018/2/22、 23	株式会社アイベックス・ ネットワーク	課長特別教育プログラム	製造部、財務業務部、人 事部、商品開発室、営業 部、パーク事業部 課 長	21名
2018/2/22、 23	一般財団法人 日本食 品検査	表示実践者のための食品表示実 践コース	商品開発室 担当者	1名
2018/2/23	株式会社エス・ピー・ネ ットワーク	採らない・生まない「問題社員」対 策！	経営管理部 部長	1名
2018/3/2	ブルカーージャパン株式 会社	OPUS/IR 基礎講習会	品質管理部 主任	1名
2018/3/6	株式会社インソース	マーケティング研修	営業推進室 担当者	1名
2018/3/7	札幌市食品衛生協会	食品衛生責任者資格者養成講習 会	製造部 主査	1名
2018/3/8～9、 4/10～11	株式会社日本環境認識 機構	HACCP コーディネーター育成ワ ークショップ	製造部、品質管理部 課長、主査、主任	7名
2018/3/8～9	北海道銀行	農業経営塾	財務業務部 主任	1名

2018/3/16	税務研究会	「資本的支出と修繕費」の区分判定を中心とした減価償却の税実務	財務業務部 担当者	1名
2018/3/16	一般財団法人 日本食品添加物協会	第6回 北海道・食品添加物基礎研修会	品質管理部、商品開発室 主査、担当者	2名
2018/3/16	キッコーマンバイオケミファ株式会社	ルミテスターセミナー	品質管理部 担当者	1名
2018/3/23 ~ 30	株式会社アイベックス・ネットワーク	石屋製菓パート研修 5S	製造部、ロジスティクス部、品質管理部、人事部、財務部、総務部 パート	268名
2018/3/27、4/16	株式会社インソース	リーダーシップ研修	パーク事業部 担当者	12名
2018/4/3	株式会社マネジメントサービスセミナー	新入社員研修	製造部、パーク事業部、営業部 担当者	34名
2018/4/6	株式会社日本環境認識機構	JACO 食の安全・安心セミナー	製造部 担当者	2名
2018/4/12	りそな総合研究所	主体的に考え、行動ができる社員のマインドとスキルアップ研修	営業部 担当者	1名
2018/4/24	株式会社エス・ピー・ネットワーク	実効性のある内部通報制度の運用	経営管理部 部長、主査	2名
2018/4/25	中央労働災害防止協会	リスクアセスメント実務講習	人事部 主任、担当者	2名
2018/4/26	SMBCコンサルティング	主任、係長の役割と基本行動	営業部 主任	7名
2018/4/27	株式会社インソース	タイムマネジメント研修	パーク事業部 主任、担当者	5名

(3) お客様アンケートについて

営業方針の策定やサービス向上を目的として、「白い恋人パーク」にてお客様のご意見ご要望を伺うアンケートを実施しています。

お客様アンケートの内容は以下の通りです。

- ① アンケート実施期間：2018年2月1日から2018年4月30日
- ② アンケート回収枚数：1,080枚（前回比 △373枚）
- ③ アンケート項目（抜粋）：「ご来館満足度」
- ④ アンケートの結果：「全体の満足度」（前回比）

大変満足 53.9%（+1.9%）、満足・普通 44.4%（△2.3%）

不満・大変不満 1.7%（+0.4%）

※前回アンケート実施期間：2017年11月1日～2018年1月31日

以上