

平成 29 年 5 月 30 日

コンプライアンス委員会

第78回「石屋製菓コンプライアンス委員会」を開催しましたのでご報告申し上げます。

1. 日 時 平成 29 年 5 月 30 日（火曜日）午前 10 時 00 分～

2. 出席委員 橋本昭夫 (橋本・大川合同法律事務所 弁護士)  
石水 創 (議長 石屋製菓株式会社 代表取締役社長)  
石水 勲 (石屋製菓株式会社 代表取締役会長)  
小出 栄 (石屋製菓株式会社 専務取締役)  
新谷節夫 (石屋製菓株式会社 常務取締役)  
本間哲平 (石屋製菓株式会社 常務取締役)  
瀧井 潔 (石屋製菓株式会社 常務取締役)  
荒木泰雄 (石屋商事株式会社 取締役)  
島田俊平 (石屋製菓株式会社 取締役相談役)  
紙上克彦 (石屋製菓株式会社 経営管理部長)  
オブザーバー 大場 智 (石屋製菓株式会社 お客様サービス室長)

3. 石屋製菓株式会社からの報告

(1) 平成 29 年 2 月 1 日から平成 29 年 4 月 30 日の 3 ヶ月間、電話を中心に 7,579 件の問合せ等がありました。

お問い合わせの内容は、ご購入に関するものが 17.3%、「白い恋人パーク」に関するものが 65.6%を占めています。商品に関するご意見ご指摘は 27 件あり、その原因と再発防止策及び衛生管理等の対応策について報告しました。

(2) 研修の実施状況について

平成29年2月～29年4月 3ヶ月間の研修実施状況は以下の通りです。

日付	主催者	研修内容	対象者	人数
H29/2/1、16、 3/1、16 4/1、2、7、14	人事部 (受入研修)	安全衛生 食中毒に関するビデオ上映 異物混入防止遵守事項 防災教育、食品安全教育 アレルギー教育	製造部・総務部・人事部 営業部・パーク事業部・ パート、担当者、インターン、 文教スタジオ、派遣社員	134名
H29/2/6	札幌市食品衛生協会	食品衛生責任者資格者養成講習会	営業部 担当者	1名
H29/2/7	(株)サトー	食品現場におけるアレルギーコン トロールの考え方	商品開発室 担当者	1名
H29/2/9～10	中央労働災害防止協会	安全管理者選任時研修	製造部 課長	2名
H29/2/22	中央労働災害防止協会	安全衛生スタッフ向け リスクセス メントと実務研修	製造部 担当者、主任、 主査	6名
H29/2/23	農林水産消費安全技術 センター 札幌センター	食品表示に関する講習会	製造部 担当者	1名
H29/2/23～24	アイベックスネットワーク	課長特別教育プログラム 最終プレ ゼンテーション	製造部、財務業務部、 総務部、商品開発室、 営業部、営業推進室、 パーク事業部 課長	18名
H29/12/23～24	(社)日本能率協会	FSSC22000 規格説明・システム構 築シリーズ	経営管理部 担当者	1名
H29/2/23～24	(社)日本冷凍食品検査協 会	実務者のための表示実践コース	品質管理部 担当者	2名
H29/3/17	(社)日本食品添加物協会	食品添加物基礎教育研修会	商品開発室、製造部、 品質管理部 担当者、主任	3名
H29/3/23.24. 27.28.29	(株)アイベックスネットワーク	パート研修(5S)	製造部、総務部、 品質管理部 パート	169名
H29/4/2	(株)MSC	H29年度 新入社員研修	製造部、パーク事業部 担当者	32名
H29/4/19～21	(株)森永生科学研究所	森永生科学研究所 技術交流会	品質管理部 主任	3名

(3) お客様アンケートについて

営業方針の策定やサービス向上を目的として、「白い恋人パーク」に営業方針の策定やサービス向上を目的として、「白い恋人パーク」にお客様のご意見要望を伺うアンケート実施しています。

お客様アンケートの内容は以下通りです。

① アンケート実施期間：平成 29 年 2 月 1 日から平成 29 年 4 月 30 日

② アンケート回収 枚数： 946 枚（前回比 +700 枚）

③ アンケート項目（抜粋）：「ご来館満足度」

④ アンケート結果：「全体の満足度」（前回比）

大変満足 62.4%（+6.2%）、満足・普通 36.4%（△3.0%）、

不満・大変不満 1.2%（△3.2%）

※前回アンケート実施期間：平成 29 年 2 月 1 日～平成 29 年 4 月 30 日

以 上